

Ο Πελάτης

Το ξενοδοχείο BEST WESTERN FENIX είναι μέλος της διεθνούς αλυσίδας ξενοδοχείων BEST WESTERN και ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία στην περιοχή της Γλυφάδας. Διαθέτει 128 δωμάτια και 6 σουίτες, όλα πλήρως εξοπλισμένα με παροχές υψηλών προδιαγραφών.

Το ξενοδοχείο ξεχωρίζει για τη φιλοξενία του, καθώς και για τις υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών που παρέχει τόσο σε ταξιδιώτες αναψυχής όσο και σε επαγγελματίες.



Περιγραφή και στόχοι του έργου

Η Διοίκηση του ξενοδοχείου αναζητούσε μια αξιόπιστη λύση επικοινωνίας και digital signage για τα δωμάτια και το χώρο της υποδοχής. Στόχος ήταν να προσελκύσει το ενδιαφέρον των επισκεπτών, να προωθήσει τις υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, και να ενημερώσει για τις ανέσεις που παρέχει, προβάλλοντας παράλληλα μηνύματα ενημερωτικού και ψυχαγωγικού περιεχομένου,

Η λύση της Panel TV

Η λύση που πρότεινε η Panel TV ήταν μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα Digital Signage με on-line Players/Servers. Το σύστημα προσφέρει στους χρήστες του τη δυνατότητα να διαχειρίζονται το περιεχόμενο που προβάλλεται στις οθόνες εύκολα, χωρίς ειδικές τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες. Το περιεχόμενο αλλάζει ή ανανεώνεται οποιαδήποτε στιγμή απομακρυσμένα με τη χρήση οποιουδήποτε υπολογιστή, tablet ή smartphone χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης λογισμικού.

Το σύστημα Οθονών Υποδοχής και Ενημέρωσης λειτουργεί στο χώρο της reception, ενώ διαμορφώθηκε η επικοινωνία με πολλαπλά on-line "InfoChannels" σε σήματα υψηλής ευκρίνειας (Full HD) για τα δωμάτια του ξενοδοχείου.

Case Study # Best Western Fenix Hotel

Ο επισκέπτης, πλέον ενημερώνεται και απολαμβάνει τις παροχές του ξενοδοχείου ενώ επιλέγει τις υπηρεσίες του.



Μέσα από μια οθόνη που εντυπωσιάζει και καλωσορίζει στο χώρο της υποδοχής, ο επισκέπτης λαμβάνει πληροφόρηση σχετική με τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου, τις εκδηλώσεις και τα συνέδρια που φιλοξενεί, ενώ ενημερώνεται με ειδήσεις από την Ελλάδα και τον κόσμο και νέα για τον καιρό.

Με τη λύση των "InfoChannels", ο επισκέπτης λαμβάνει στην οθόνη του δωματίου του πολλαπλά μηνύματα όπως τους κωδικούς για δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο, το πρόγραμμα των εκδηλώσεων, καθώς και τις προσφορές που παρέχει το ξενοδοχείο.

Επιπλέον, το σύστημα κεντρικής διαχείρισης των "InfoChannels" επιτρέπει την απευθείας μετάδοση των γεγονότων που εξελίσσονται στους χώρους του ξενοδοχείου, ζωντανά στις οθόνες των δωματίων.

Η ομάδα της Panel TV ανέλαβε την προσαρμογή των δυνατοτήτων του συστήματος στις ανάγκες του πελάτη, την προετοιμασία του εικαστικού μέρους, καθώς και την εκπαίδευση του προσωπικού.

Το Δημιουργικό Τμήμα της Panel TV συνεργάστηκε με το προσωπικό του Ξενοδοχείου για το σχεδιασμό του αρχικού περιεχομένου στις οθόνες. Το αποτέλεσμα είναι

ελκυστικό και σύμφωνο με τις προδιαγραφές της Διοίκησης.

«Από το σχεδιασμό του έργου μέχρι την προετοιμασία του περιεχομένου και την τεχνική υποστήριξη, η Panel TV ανταποκρίθηκε με επιτυχία και ξεπέρασε τις προσδοκίες μου! Όλα κύλησαν ομαλά και δεν έχω αμφιβολία ως προς τη συνεργασία μου μαζί τους και σε άλλα έργα.»

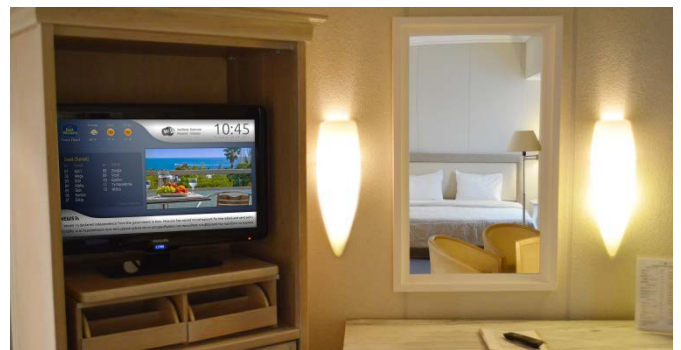
Σχολιάζει ο κος Κώστας Κουκούλης, Διευθύνων Σύμβουλος του Best Western Hotel Fenix

Οι διαχειριστές της πλατφόρμας μπορούν εύκολα να ενημερώνουν το περιεχόμενο σε πραγματικό χρόνο ή να προγραμματίζουν για αυτόματα ανανέωση ανά ώρα ή ανά εποχή.

Τα οφέλη

Το αποτέλεσμα είναι εντυπωσιακό και σε αρμονία με την αρχιτεκτονική του Best Western Fenix Hotel.

Μέσα από τις οθόνες, προβάλλονται οι υπηρεσίες και οι παροχές του Ξενοδοχείου, ενημερώσεις για τις εκδηλώσεις και τα συνέδρια που φιλοξενούνται και χρήσιμες πληροφορίες και νέα από τον κόσμο. Το νέο τεχνολογικό μέσο έδωσε λύση στις σύγχρονες ανάγκες του ξενοδοχείου και ταίριαξε απόλυτα με το προφίλ του.



Σχετικά με την Panel TV

Η Panel TV δραστηριοποιείται αποκλειστικά στα (DOOH) δυναμικά μέσα οπτικοακουστικής επικοινωνίας, ψηφιακής προώθησης και διάδρασης, φροντίζοντας για τον σχεδιασμό, τον εξοπλισμό, την εγκατάσταση και εύρυθμη λειτουργία των μέσων. Με μια σημαντική 15ετή digital signage εμπειρία, η ομάδα της Panel TV ειδικεύεται στην διαμόρφωση & επιμέλεια προγραμμάτων ψηφιακής επικοινωνίας, καθώς και στην ετοιμασία ή ειδική προσαρμογή προβαλλόμενου ψηφιακού υλικού. Συνεργάζεται με διεθνείς καταξιωμένους οίκους για την αξιοπιστία και την συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών της καθώς και την προμήθεια του απαραίτητου ειδικού εξοπλισμού.

PANEL TV

Ελ. Βεζιζέλου (Θησέως) 48 & Κανακίδων 1
Τ.Κ.17676 Καλλιθέα, Αθήνα
Τηλ: +30 210 9017 620
Φαξ: +30 210 9017 606
Email: contact@mypaneltv.com
Website: www.mypaneltv.com

Φθινόπωρο 2015